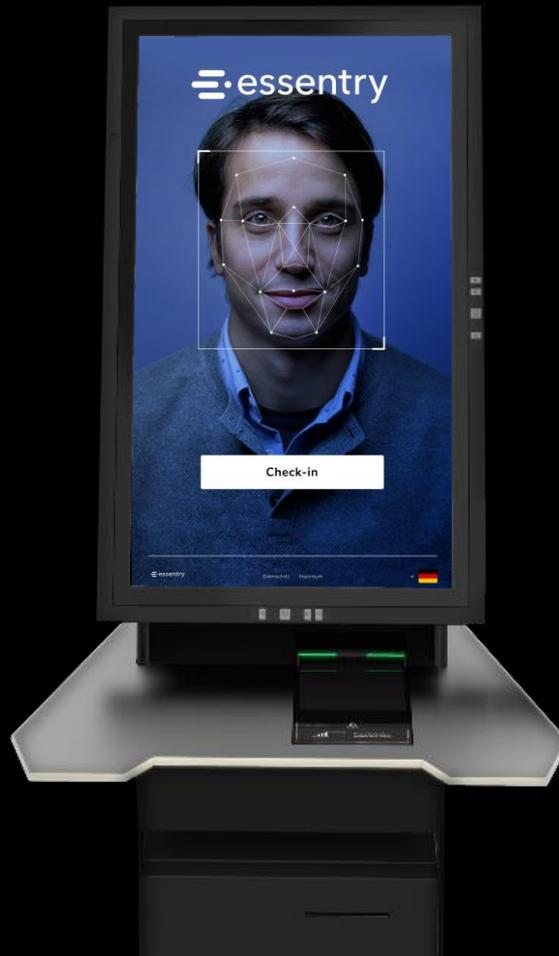




Berlin, 01.02.2024

essentry Datenschutzkonzept



Das Datenschutzkonzept.

Eine Lösung mit höchsten Datenschutz- und Datensicherheitsstandards.
Made in Germany.



DSGVO-konform.

essentry erfüllt die strengen Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung der EU und wird laufend von einem unabhängigen externen Datenschutzbeauftragten geprüft.



Volle Datenkontrolle.

essentry gibt Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Daten. Sie können zentral auf die Daten zugreifen, die Sie zur Erfüllung von Audit-Anforderungen benötigen. Gleichzeitig gewährleisten vordefinierte Löschmechanismen die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.



Verschlüsselung.

essentry verwendet starke Verschlüsselungsalgorithmen, um Daten sowohl „im Transit“ als auch „im Ruhezustand“ zu schützen. Alle Datenbanken werden mit AES-256 verschlüsselt, HTTPS wird für Browser-Verbindungen verwendet, und Entwickler verwenden SSH, SSL / TLS für die Verbindung zu den essentry-Systemen.



Zertifizierte Infrastruktur.

essentry nutzt eine branchenführende Cloud-Infrastruktur, die den höchsten Sicherheits- und Verfügbarkeitsstandards entspricht. Zu den Zertifizierungen unserer Drittanbieter gehören u.a. ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC2.

Hochsichere Infrastruktur auf Enterprise-Niveau.

Infrastruktur auf Enterprise-Niveau.

Die Essentry GmbH ist gemäß ISO 27001 auf der Basis von BSI IT-Grundsicherheitszertifizierung (BSI-IGZ-0459-2021). Die essentry-Server werden in SOC 2 Typ II und ISO 27001 zertifizierten Einrichtungen in der Region Frankfurt (Deutschland) gehostet.

Unsere Rechenzentrumseinrichtungen sind mit einem Perimeter aus mehrstufigen Sicherheitszonen, 24/7 bemannten Sicherheitskräften und CCTV-Videoüberwachung gesichert. Sie sind durch Multi-Faktor-Identifikation mit biometrischer Zutrittskontrolle, physischen Schlössern und Alarmsystemen für den Fall von Sicherheitsverletzungen gesichert.

Datenverschlüsselung.

Die Kommunikation zwischen dem Benutzer und den essentry-Servern wird gemäß den Best Practices der Branche verschlüsselt: HTTPS und Transport Layer Security (TLS) über öffentliche Netzwerke. Die SSL-Labors von Qualys haben unsere Server mit Level A+ bewertet. Zusätzlich wird bei der Nutzung unseres Windows-Kiosks der gesamte Netzwerkverkehr über unser IPSec-VPN geleitet. Die Festplatten aller Server sind nach AES-256 verschlüsselt.

Hohe Verfügbarkeit.

essentry bietet einen hochverfügbaren Service. Sollte ein Vorfall eintreten, haben wir umfassende Verfahren zur Reaktion auf Vorfälle und zur Benachrichtigung von Kunden eingerichtet. Wir verfügen über ein 24/7-Service-Center und bieten einen Vor-Ort-Service für Hardware-Probleme mit einer Verfügbarkeit von 24x7x4 Stunden.

Penetrationstests durch Dritte.

Zusätzlich zu unserem umfangreichen internen Scan- und Testprogramm werden Penetrationstests von ausgewählten Dienstleistern durchgeführt. essentry beauftragt Sicherheitsexperten von Drittanbietern mit der jährlichen Durchführung eines gründlichen Penetrationstests für das gesamte essentry-Serviceangebot.

Privacy-by-Design.

Compliance Standards

Bei essentry hat der Datenschutz Priorität. Wir schätzen das Vertrauen unserer Kunden und stellen sicher, dass ihre Besucherdaten geschützt sind. Unser Commitment zur Wahrung der Privatsphäre demonstrieren wir sowohl in unserem Prozess, als auch im technischen Anwendungsdesign. Wir verfolgen eine systematische Privacy-by-Design-Strategie.

Etablierte und oftmals manuelle Prozesse

Was essentry leistet

Was essentry nicht macht

Unzureichende Überprüfung des Identitätsdokuments (ID)

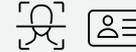


✓ Lokale Verifizierung des Ausweises (ID)



✗ Verifikation des Identitätsdokumentes (ID) in der Cloud

Manueller Gesichtsabgleich



✓ 1:1 Gesichtsabgleich



✗ 1:n Gesichtserkennung

Manuelle Datenverarbeitung und intransparente Löschrufen



✓ Erweiterte Datenschutzrechte und transparente Löschrufen



✗ Gleiche Datenschutzrechte für alle und unbegrenzte Datenspeicherung

Intransparente Datenschutzrichtlinien und Einwilligungserklärung



✓ Klare Datenschutzrichtlinien und Einwilligung der Benutzer

✗ Verarbeitung von sensiblen Daten ohne erteilte Einwilligung

Privacy-by-Design.

Etablierte und oftmals manuelle Prozesse

Was essentry leistet

Was essentry nicht macht

Unzureichende Überprüfung des Identitätsdokuments (ID)

Das menschliche Auge ist nicht in der Lage, Ausweise aus verschiedenen Ländern zu verifizieren und auf relevante Sicherheitsmerkmale zu überprüfen. Außerdem ist es keine angenehme Erfahrung, den eigenen Ausweis einer anderen Person zur Überprüfung aushändigen zu müssen.

✔ Lokale Verifizierung des Ausweises (ID)

Um Ausweise zuverlässig zu verifizieren, überprüft der essentry Kiosk durch drei unterschiedliche Lichtquellen die individuellen Sicherheitsmerkmale. Die Verarbeitung der Daten werden erst nach Einwilligung des Nutzers erhoben und nach der Verifizierung sofort wieder gelöscht.

✘ Verifizierung des Ausweises (ID) in der Cloud

essentry speichert keine Bilder der vollständigen ID in seinen Datensätzen - weder lokal noch in der Cloud. Die Überprüfung des Ausweises findet nur lokal statt. Zur Authentifizierung wird nur das Bild der Person auf dem Ausweis mit dem Bild der Person vor dem Kiosk abgeglichen.

Manueller Gesichtsabgleich

Das menschliche Auge ist bei der Durchführung von Gesichtsabgleichen wesentlich fehleranfälliger als computerbasierte Algorithmen.

✔ 1:1 Gesichtsabgleich

essentry gleicht das Bild des Ausweisdokumentes mit einem vor Ort aufgenommen 3D-Echtzeit-Portrait der Person vor dem Kiosk ab. Um diesen Abgleich mit höchster Genauigkeit zu durchzuführen, setzen wir auf erprobte Algorithmen.

✘ 1:n Gesichtserkennung

essentry beschränkt sich in seiner Funktionalität auf den 1:1 Abgleich. Ein Abgleich von Ausweisdokument oder Foto mit einer Vielzahl von Bildern in bspw. einer größeren Datenbank (1:n-Abgleich) erfolgt nicht.

Manuelle Datenverarbeitung und intransparente Aufbewahrungsrichtlinien

Typischerweise werden Besucherdaten in mehreren Systemen oder Papierlogbüchern dokumentiert und gemeinsam genutzt, auf die mehrere Personen Zugriff haben. Die Aufbewahrungs- und Lösungsrichtlinien dieser Systeme sind oft weder transparent noch werden sie durchgesetzt.

✔ Erweiterte Datenschutzrechte und transparente Aufbewahrungsrichtlinien

essentry unterliegt strengen Anforderungen. Damit kommt dem Datenschutz durch Technikgestaltung im Produktdesign eine besondere Rolle zu. Der Kunde entscheidet welche Daten erfasst und wann diese gelöscht werden. Die Plattform von essentry bietet jederzeit einen transparenten Überblick über die Aufbewahrungsfristen und Lösregeln.

✘ Gleiche Datenschutzrechte für alle und unbegrenzte Datenspeicherung

Bei essentry ist der Informationszugriff auf Grundlage der zugewiesenen Berechtigungen beschränkt. essentry unterstützt in seinem Prozessdesign Unternehmen in der Durchsetzung und Einhaltung der DSGVO-Datenschutzbestimmungen, einschließlich transparenter Aufbewahrungsrichtlinien.

Intransparente Datenschutzerklärung und fehlende Einwilligungserklärung

Wenn überhaupt, werden die Datenschutzhinweise in der Regel nur auf Papier angezeigt (kleine Schrift und/oder Rückseite). Zudem wird die Einwilligung der Benutzer oftmals nicht eingeholt oder nicht zentral gespeichert und ist somit nicht nachvollziehbar (z. B. für Audits).

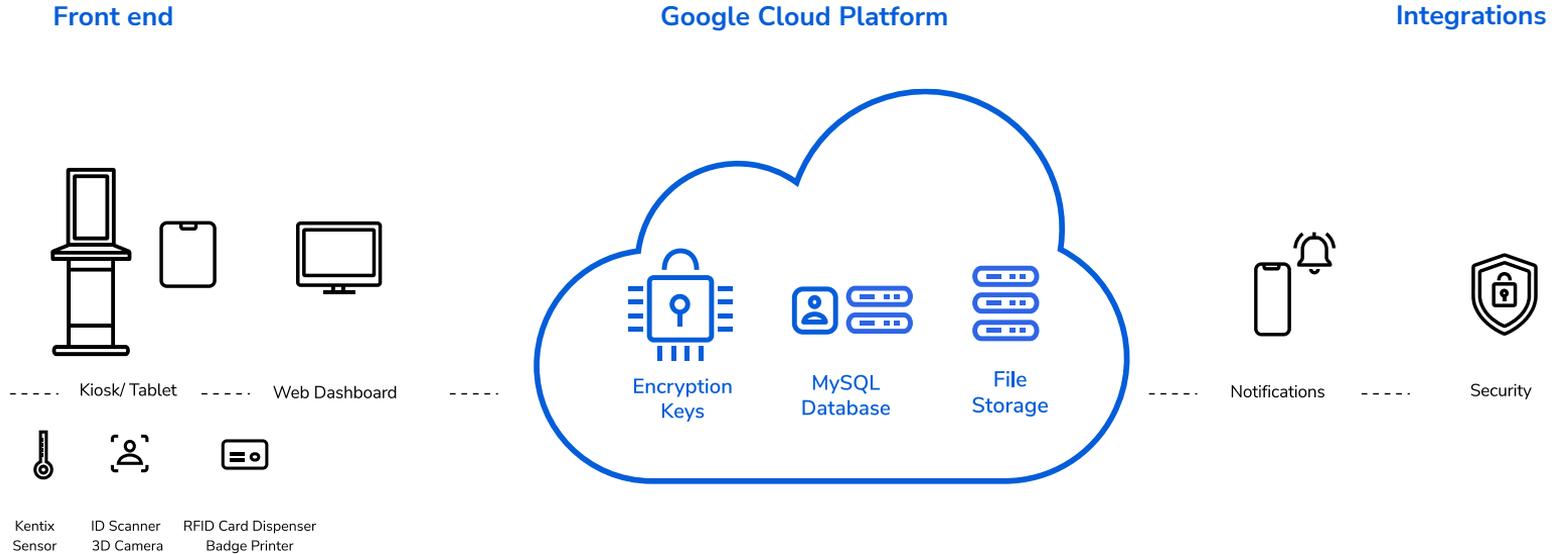
✔ Klare Datenschutzerklärung und Einwilligung der Benutzer

Der Datenschutz hat bei essentry höchste Priorität. Wir informieren den Benutzer an unterschiedlichen Kontaktpunkten über kundenspezifische Datenschutzerklärungen. Beispielsweise enthält die Einladungs-E-Mail einen Link zur Datenschutzerklärung. Beim Check-in am Kiosk erfolgt die Einwilligung zur Datenverarbeitung direkt durch den Gast, vor Durchführung der Identitätsverifikation.

✘ Verarbeitung von sensiblen Daten ohne erteilte Einwilligung

essentry verarbeitet zu keinem Zeitpunkt sensible Daten vor der Einwilligung. Erst nachdem der Nutzer die Einwilligung erteilt hat, leiten wir den Verifizierungsprozess ein.

Platform-Architektur.



essentry is BSI-certified

Wir denken Besuchermanagement und Identitätsverifikation neu. Einfach, sicher und effizient.

+ 49 (0) 6196 9734 090
info@essentry.com

Eschborn

Düsseldorfer Str. 15
65760 Eschborn

Berlin

Friedrichstr. 236
10969 Berlin

München

Törringstraße 22
81675 München



Haftungsausschluss

Das Material in dieser Präsentation wurde von der Essentry GmbH erstellt und stellt allgemeine Hintergrundinformationen über die Aktivitäten von essentry dar, die zum Zeitpunkt dieser Präsentation aktuell sind. Diese Informationen sind in zusammengefasster Form dargestellt und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Der Inhalt dieser Präsentation ist eine geschützte und vertrauliche Information der Essentry GmbH. Sie darf ohne schriftliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben werden.

© 2021 Essentry GmbH | Alle Rechte vorbehalten